

Encuesta de Satisfacción del cliente

Proyecto: SIIProT – Etapa III

Funcionalidad:

¿El producto satisface los requerimientos planteados en el proyecto?

1. Satisface altamente todos los requerimientos	X
2. Satisface parcialmente los requerimientos	
3. No satisface los requerimientos planteados	

¿El producto cumple con el objetivo planteado para el mismo?

1. Cumple altamente con el objetivo	X
2. Cumple parcialmente con el objetivo	
3. No cumple con el objetivo	

¿Considera que el producto es de utilidad para su organización?

1. El producto es muy útil para la organización	X
2. El producto no es completamente útil	
3. El producto es inútil para la organización	

¿Considera que el producto brinda la información adecuada de acuerdo a los requerimientos del mismo?

1. La información es correcta y adecuada	X
2. La información no es completamente la adecuada	
3. La información es incorrecta e inadecuada	

Eficiencia:

¿Considera que, de acuerdo a lo acordado en el proyecto, la performance del producto es la adecuada?

1. La performance del producto es la adecuada	X
2. La performance no es completamente la adecuada	
3. La performance del producto es inadecuada	

Confiabilidad:

En cuanto a las restricciones de acceso a la información. ¿Considera que el producto maneja de manera segura los permisos que se determinaron para el mismo?

1. El acceso a la información es muy seguro	X
2. La información no es completamente la adecuada	
3. El acceso a la información no es seguro	

Comentarios: El proyecto es claramente superador de las herramientas informáticas y tecnológicas con las que se contaban en la repartición, logrando trazabilidad en la información y labor. Continuar con las restantes integraciones y mejoras, implicaría el aprovechamiento al máximo de las funcionalidades ya existentes y otras que puedan surgir de utilidad con el propio uso del sistema.